

## Informativa Privacy ai Sensi dell'Art. 13 D.Lgs 196/03 e Regolamento UE n. 679/2016

La società CUKI COFRESCO S.r.l. (P.IVA 07790490010), con sede legale e amministrativa in Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, “CUKI” od anche “titolare del trattamento”) ai sensi degli articoli 4 e 28 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice della privacy (di seguito “Codice”) e degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 679/2016 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “Regolamento UE”), desidera informarLa che procederà al trattamento dei suoi dati in conformità a quanto previsto dal Codice e del Regolamento UE.

Pertanto, ai sensi dell'articolo 13 Codice e del Regolamento UE La informa di quanto segue:

### A. FINALITÀ PRIMARIE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

#### A1. Finalità di fornire all'utente informazioni relative ad un prodotto, informazioni relative al luogo di acquisto o inoltrare un reclamo.

I dati comunicati potranno altresì essere utilizzati per:

- spedizioni di eventuali prodotti omaggio;
- gestire di pagamenti laddove previsti;
- soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, da norme civilistiche, contabili e fiscali;
- effettuare, se richiesto, tutte le comunicazioni conseguenti alle attività.

#### A2. Finalità di consentire la registrazione ai siti web per lo svolgimento delle Iniziative.

Qualora alcune funzionalità connesse alle iniziative siano gestite mediante piattaforme e/o siti web/social, potrebbe essere necessaria la previa registrazione elettronica dell'utente per poter accedere alla compilazione dei form e l'apertura del ticket. Il processo di registrazione consiste nella compilazione di un modulo/scheda nel quale è richiesto di indicare i propri dati – alcuni da inserire obbligatoriamente – per l'attivazione di credenziali di autenticazione (login + password) con le quali successivamente l'interessato sarà identificato nelle fasi di svolgimento della pratica e potrà accedere alla sua area di competenza per monitorare lo stato dei ticket. Quindi ulteriori finalità primarie del trattamento sono rappresentate dalla necessità di consentire l'espletamento delle richieste procedure di previa registrazione on-line e la creazione di un account – ove previsto - nonché di consentire ai gestori dei siti web e delle piattaforme di CUKI la generazione e la successiva gestione tecnica e amministrativa (ivi incluse le finalità di fornire supporto e assistenza tecnica su richiesta) dell'account, dei Client ID, dei codici di attivazione, delle password e similari credenziali di autenticazione così come creati nell'ambito del processo di registrazione.

#### CUKI Cofresco S.r.l.

soggetta a direzione e coordinamento di Melitta Group Management GmbH & Co. KG

Direzione e Sede Legale: Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO)

Capitale Sociale: Euro 16.462.784,88, R.E.A. (TO) n° 425688, Registro delle Imprese e Partita IVA n° 00832950018

www.cukicofresco.com – PEC: cukigroup@legalmail.it – Telefono: +39 011 9828411 – Fax: +39 011 9828400-500

Stabilimenti di Frosinone: Telefono: +39 0775 2641 Fax: +39 0775 264238  
Via A. Vona n° 1 e n°21 – 03100 Frosinone

Stabilimento di Pontinia: Telefono: +39 0773 8421 – Fax: +39 0773 853259  
Z.I. Mazzocchio II – 04014 Pontinia (LT)

### A3. Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento.

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lettera (d) del Codice della privacy e all'art. 13, comma 1, lettera (e) del Regolamento, i dati potranno essere comunicati, in qualità di responsabili o incaricati, a:

- personale di CUKI facente parte dell'area Marketing, Customer Service, Qualità e nominato incaricato del trattamento;
- soggetti terzi coinvolti da CUKI nella gestione del Sito quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento delle attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate e nominati responsabili del trattamento;
- a collaboratori esterni e, in genere, a tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nei punti A1 e/o A2.

I dati potranno essere altresì comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge, ivi incluso l'ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita.

Al di fuori di queste ipotesi, i dati personali non saranno oggetto di ulteriore diffusione.

### A4. Rifiuto di conferimento dei dati per le finalità primarie di cui ai punti a1, a2 e/o a3.

Il conferimento dei dati, non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile il conseguimento delle finalità di cui ai punti A1 e/o A2.

## B. FINALITÀ SECONDARIE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - SCOPI DI NATURA PROMOZIONALE, PUBBLICITARIA E DI MARKETING, RICERCHE DI MERCATO.

I dati personali raccolti per le finalità di cui ai punti A1, A2 e/o A3 potrebbero essere, altresì, trattati (unitamente ad altre informazioni di contatto aggiuntive e facoltative, come indirizzi email, numeri di utenza cellulare, indirizzi geografici, che potrebbero essere in aggiunta richieste all'interessato) per le finalità di promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria e di marketing in senso lato, sollecitazione non richiesta a comportamenti di acquisto, ricerche di mercato, sondaggi (anche telefonici, on-line o mediante formulari), elaborazioni statistiche (in forma identificativa) aventi ad oggetto prodotti e/o servizi riferibili al Titolare del trattamento (di seguito, complessivamente, "Trattamento per Finalità di Marketing").

Il Trattamento per Finalità di Marketing (ivi incluse le attività gestionali e amministrative conseguenti) potrà avvenire sia in modalità "tradizionali" (contatto telefonico con operatore o altri mezzi non elettronici, non telematici o non supportati da meccanismi e/o procedure automatiche, elettroniche o telematiche, ivi incluse modalità di contatto manuale o mediante posta cartacea, compilazione di moduli, coupon o similari) sia con modalità automatizzate/informatiche (tramite sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore o per via elettronica come posta elettronica, fax, sms, mms, incluse piattaforme elettroniche e altri mezzi telematici).

---

#### CUKI Cofresco S.r.l.

soggetta a direzione e coordinamento di Melitta Group Management GmbH & Co. KG

Direzione e Sede Legale: Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO)

Capitale Sociale: Euro 16.462.784,88, R.E.A. (TO) n° 425688, Registro delle Imprese e Partita IVA n° 00832950018

www.cukicofresco.com – PEC: cukigroup@legalmail.it – Telefono: +39 011 9828411 – Fax: +39 011 9828400-500

Stabilimenti di Frosinone: Telefono: +39 0775 2641 Fax: +39 0775 264238  
Via A. Vona n° 1 e n°21 – 03100 Frosinone

Stabilimento di Pontinia: Telefono: +39 0773 8421 – Fax: +39 0773 853259  
Z.I. Mazzocchio II – 04014 Pontinia (LT)



Tale consenso permetterà alla CUKI l'invio di email newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti.

Inoltre si richiama specificatamente l'attenzione degli interessati sul fatto che il consenso eventualmente prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sarà unitaria e complessiva e farà riferimento a tutti i possibili mezzi del trattamento marketing, con la conseguenza che il consenso prestato implicherà la ricezione di tali comunicazioni, non solo attraverso le modalità automatizzate di contatto, ma anche attraverso modalità tradizionali, come la posta cartacea o chiamate tramite operatore.

Allo stesso tempo, l'eventuale revoca si estenderà a tutte le modalità, ferma restando la possibilità per l'interessato di notificare al Titolare del trattamento all'indirizzo [cuki.privacy@cuki.com](mailto:cuki.privacy@cuki.com) una diversa volontà di impiego di taluni mezzi e non di altri per la ricezione delle comunicazioni marketing.

## B1. RIFIUTO DI CONFERIMENTO DEI DATI PER LE FINALITÀ SECONDARIE DI CUI AL PUNTO D.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità secondarie di cui al punto B ha carattere facoltativo ed opzionale (e comunque revocabili senza formalità anche successivamente alla prestazione inviando una e-mail a [cuki.privacy@cuki.com](mailto:cuki.privacy@cuki.com)) e il loro mancato conferimento non determinerà conseguenze diverse dall'impossibilità per il Titolare del trattamento e per qualsiasi terzo di procedere ai trattamenti marketing menzionati.

In caso di diniego del consenso marketing non vi sarà alcuna interferenza e/o conseguenza sul conseguimento delle finalità di cui ai punti A1, A2 e/o A3.

## C. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI E ALTRE INFORMAZIONI.

I dati personali saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate ai punti A1, A2 e/o A3 e comunque non oltre la chiusura della pratica.

Restano inoltre fermi i termini quinquennali o decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore.

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lettera (f) del Regolamento UE, si informa che i dati raccolti non saranno trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale né all'interno né al di fuori della Unione Europea.

## D. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO.

I dati saranno oggetto di trattamento sia mediante modalità "tradizionali" (contatto tramite centralino telefonico aziendale con operatore o altri mezzi non elettronici, non telematici o non supportati da meccanismi e/o procedure automatiche, elettroniche o telematiche) sia con modalità automatizzate/informatiche (tramite sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di

---

### CUKI Cofresco S.r.l.

soggetta a direzione e coordinamento di Melitta Group Management GmbH & Co. KG

Direzione e Sede Legale: Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO)

Capitale Sociale: Euro 16.462.784,88, R.E.A. (TO) n° 425688, Registro delle Imprese e Partita IVA n° 00832950018

[www.cukicofresco.com](http://www.cukicofresco.com) – PEC: [cukigroup@legalmail.it](mailto:cukigroup@legalmail.it) – Telefono: +39 011 9828411 – Fax: +39 011 9828400-500

Stabilimenti di Frosinone: Telefono: +39 0775 2641 Fax: +39 0775 264238  
Via A. Vona n° 1 e n°21 – 03100 Frosinone

Stabilimento di Pontinia: Telefono: +39 0773 8421 – Fax: +39 0773 853259  
Z.I. Mazzocchio II – 04014 Pontinia (LT)



chiamata senza l'intervento di un operatore, per via elettronica come posta elettronica, piattaforme elettroniche, gestionali, social o altri mezzi telematici).

#### E. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

La base giuridica del trattamento dei dati personali si fonda sul consenso dell'interessato ad aderire alle finalità primarie ed eventualmente secondarie di cui sopra.

#### F. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO.

Gli estremi identificativi del Titolare del trattamento sono i seguenti:

CUKI COFRESCO S.r.l.  
Strada Brandizzo, 130  
10088 VOLPIANO (TO)  
Email: [cuki.privacy@cuki.com](mailto:cuki.privacy@cuki.com)

Indirizzo per l'esercizio dei diritti ex art. 7 del Codice della privacy:

CUKI COFRESCO S.r.l.  
Strada Brandizzo, 130  
10088 VOLPIANO (TO)

Il Responsabile del Trattamento è: Direttore Marketing Divisione Consumer

#### G. ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO.

Ai sensi dell'articolo 7 del Codice della privacy e ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del Regolamento, si informa il Votante che potrà in ogni momento:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile (c.d. diritto alla portabilità dei dati);
- b) chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, l'aggiornamento, la loro rettifica o la loro integrazione, la cancellazione degli stessi o di opporsi in tutto o in parte al loro trattamento;
- c) di revocare il consenso, anche parzialmente
- d) proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

#### I. REVOCA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO

Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali.

---

#### CUKI Cofresco S.r.l.

soggetta a direzione e coordinamento di Melitta Group Management GmbH & Co. KG

Direzione e Sede Legale: Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO)

Capitale Sociale: Euro 16.462.784,88, R.E.A. (TO) n° 425688, Registro delle Imprese e Partita IVA n° 00832950018

[www.cukicofresco.com](http://www.cukicofresco.com) – PEC: [cukigroup@legalmail.it](mailto:cukigroup@legalmail.it) – Telefono: +39 011 9828411 – Fax: +39 011 9828400-500

Stabilimenti di Frosinone: Telefono: +39 0775 2641 Fax: +39 0775 264238  
Via A. Vona n° 1 e n°21 – 03100 Frosinone

Stabilimento di Pontinia: Telefono: +39 0773 8421 – Fax: +39 0773 853259  
Z.I. Mazzocchio II – 04014 Pontinia (LT)



La revoca potrà essere anche esercitata parzialmente e limitatamente alle finalità secondarie di cui al punto B ha carattere facoltativo ed opzionale inviando una e-mail a [cuki.privacy@cuki.com](mailto:cuki.privacy@cuki.com).  
Detta revoca non comporterà conseguenze diverse dall'impossibilità per il Titolare del trattamento e per qualsiasi terzo di procedere ai trattamenti marketing menzionati e pertanto non vi sarà alcuna interferenza e/o conseguenza sul conseguimento delle finalità di cui ai punti A1, A2 e/o A3.

Per utilità è riportato integralmente di seguito l'articolo 7 Del Codice della privacy, mentre gli articoli da 15 a 23 del Regolamento sono consultabili a questo link:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>

## TESTO ARTICOLO 7 DEL CODICE DELLA PRIVACY - Art. 7

*(Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)*

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

---

### CUKI Cofresco S.r.l.

soggetta a direzione e coordinamento di Melitta Group Management GmbH & Co. KG

Direzione e Sede Legale: Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO)

Capitale Sociale: Euro 16.462.784,88, R.E.A. (TO) n° 425688, Registro delle Imprese e Partita IVA n° 00832950018

[www.cukicofresco.com](http://www.cukicofresco.com) – PEC: [cukigroup@legalmail.it](mailto:cukigroup@legalmail.it) – Telefono: +39 011 9828411 – Fax: +39 011 9828400-500

Stabilimenti di Frosinone: Telefono: +39 0775 2641 Fax: +39 0775 264238  
Via A. Vona n° 1 e n°21 – 03100 Frosinone

Stabilimento di Pontinia: Telefono: +39 0773 8421 – Fax: +39 0773 853259  
Z.I. Mazzocchio II – 04014 Pontinia (LT)



al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

---

**CUKI Cofresco S.r.l.**

soggetta a direzione e coordinamento di Melitta Group Management GmbH & Co. KG

Direzione e Sede Legale: Strada Brandizzo 130 – 10088 Volpiano (TO)

Capitale Sociale: Euro 16.462.784,88, R.E.A. (TO) n° 425688, Registro delle Imprese e Partita IVA n° 00832950018

www.cukicofresco.com – PEC: cukigroup@legalmail.it – Telefono: +39 011 9828411 – Fax: +39 011 9828400-500

**Stabilimenti di Frosinone:** Telefono: +39 0775 2641 Fax: +39 0775 264238  
Via A. Vona n° 1 e n°21 – 03100 Frosinone

**Stabilimento di Pontinia:** Telefono: +39 0773 8421 – Fax: +39 0773 853259  
Z.I. Mazzocchio II – 04014 Pontinia (LT)

**Cuki**

**(DOMO  
PAK)**

**Cuki**  
ambasciatori

**EUROPACK**